WebIsMine

Contrat de mise à disposition et de gestion de site web

Modèle de contrat

Document d’information : ce modèle n’est signé par personne.

Documents composant le contrat

summary v2026.10.2 - cgs v2026.10.2 - annex_1_service_levels v2026.10.2 - annex_2_dpa v2026.10.2 - annex_3_content v2026.10.2 - annex_4_reversibility v2026.10.2 - annex_5_existing_site v2026.10.2 - withdrawal_form v2026.10.2

Les conditions particulières (votre identité, votre formule, votre prix, vos dates) sont établies à la souscription et remises avec votre exemplaire signé.

Résumé — non contractuel

Votre site, votre contrat — l'essentiel

Ce que vous prenez. Un abonnement. WebIsMine crée votre site, l'héberge, le sécurise et le tient à jour. Vous le modifiez vous-même depuis votre espace, et nous vous aidons par email.

Ce qui est à vous, pour toujours.

– Vos photos, votre logo, vos textes, votre carte.
– Les textes que nous avons écrits pour vous.
– Les données de vos clients : réservations, contacts.
– Votre nom de domaine : il est enregistré à votre nom. Vous pouvez le récupérer quand vous voulez, gratuitement.

Ce qui reste à WebIsMine. La technologie qui fabrique et fait fonctionner les sites de tous nos clients : le moteur, le tableau de bord, les modules de réservation et de carte.

Essayer. 30 jours gratuits, sans prélèvement. Vous arrêtez quand vous voulez pendant l'essai.

Changer d'avis. Vous avez 14 jours après votre inscription pour vous rétracter, sans justification. Si votre nom de domaine a déjà été enregistré à votre nom, il reste à vous, et son coût (indiqué avant la commande) est déduit du remboursement.

Modifier votre site. Vous le faites vous-même, depuis votre espace, avec l'aide de l'IA incluse dans votre formule. Notre support répond à vos questions par email, quelle que soit votre formule.

Offre de lancement. 14 € par mois pendant 12 mois. Un mois avant la fin, nous vous écrivons : vous passez à 19 € par mois, ou vous arrêtez sans frais.

Payer. Chaque mois ou chaque année, d'avance, par prélèvement. Prix hors taxes. Nous vous prévenons 30 jours avant tout changement de prix, et vous pouvez partir avant.

Parrainer. Si vous le souhaitez, vous recommandez WebIsMine avec votre lien personnel. Chaque professionnel qui s'abonne par ce lien vous donne 5 € de remise par mois pendant 12 mois, tant qu'il reste abonné, dans la limite de votre formule (4 à 20 remises en même temps). Jamais d'argent versé, et votre facture ne descend pas sous 0 €.

Arrêter. Sans engagement : un bouton dans votre espace, effet à la fin du mois payé.

Et si vous partez ? Pendant 90 jours, gratuitement :

– nous vous remettons vos photos, vos textes, votre carte et les données de vos clients ;
– nous vous remettons une copie de votre site, que vous pouvez faire héberger ailleurs ;
– nous vous remettons le code de transfert de votre domaine.

Les fonctions « vivantes » (réservation en ligne, carte interactive, statistiques) s'arrêtent : elles appartiennent à la plateforme.

En cas d'impayé. Nous vous prévenons, puis nous relançons pendant deux semaines. Sans nouvelles une semaine après notre mise en demeure, le site est mis en pause. Au bout de 60 jours, le contrat s'arrête — vos données restent récupérables 90 jours.

Ce que vous vérifiez. Vous êtes l'éditeur de votre site : prix, horaires, allergènes, mentions obligatoires et droits sur vos photos restent sous votre responsabilité. Nos textes sont une proposition : relisez-les avant de publier.

Vos clients et leurs données. Nous traitons leurs réservations et coordonnées pour votre compte, uniquement pour faire fonctionner votre site, avec des prestataires listés publiquement. C'est écrit dans l'annexe 2 du contrat.

Ce que nous ne promettons pas. Une première place sur Google, ou un site qui ne connaîtra jamais une coupure. Nous promettons de faire le nécessaire, vite.

Ce résumé ne remplace pas le contrat. Le texte complet — conditions générales, annexes et vos conditions particulières — vous est envoyé en PDF et reste disponible dans votre espace.

Conditions générales de service

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE WEBISMINE

Mise à disposition et gestion de site web

Version 2026.10.2. La date à laquelle ce contrat vous engage figure dans vos conditions particulières.

Préambule — en deux phrases

WebIsMine crée, héberge et fait vivre le site internet de votre établissement, contre un abonnement. Vous restez propriétaire de vos contenus, de vos données et de votre nom de domaine, et si vous partez, vous repartez avec eux et avec une copie de votre site ; ce que vous n'emportez pas, c'est la plateforme qui sert à fabriquer et faire fonctionner les sites de tous nos clients.

Article 1 — Qui sommes-nous, qui êtes-vous

1.1 Le prestataire. Paul Dubois EI, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial WebIsMine — SIREN 130 044 431 — 1503 route des Dolines, 06560 Valbonne, France — contact@webismine.com — TVA non applicable, art. 293 B du CGI (ci-après « WebIsMine »).

1.2 Le client. La personne identifiée dans les conditions particulières (ci-après « le Client »), représentée par la personne qui accepte le contrat et déclare avoir le pouvoir de l'engager.

1.3 Qualité du Client. Le Client déclare souscrire pour les besoins de son activité professionnelle ou de son association. Le service n'est pas proposé aux consommateurs ; WebIsMine peut refuser une souscription qui ne répond pas à cette condition. Lorsque le Client est une association n'agissant pas à des fins professionnelles, les dispositions protectrices du Code de la consommation applicables aux non-professionnels s'appliquent en plus du présent contrat.

1.4 Souscription en direct, sans intermédiaire. Le Client est l'établissement dont le Site présente l'activité ; le compte, l'abonnement et la facturation sont à son nom. Nul, notamment un webmaster, une agence web, un freelance, un revendeur ou un apporteur d'affaires, ne peut créer, souscrire ou administrer un Site pour le compte d'un tiers dans le but de le lui revendre, refacturer, louer ou présenter comme sa propre création ; la revente, la sous-licence et la marque blanche sont interdites. Le Client peut se faire aider (salarié, proche, prestataire) pour remplir le questionnaire ou gérer son Site, à condition que le compte et l'abonnement restent à son nom et que le service ne lui soit ni revendu ni refacturé par cet intermédiaire. Toute exception suppose un accord écrit préalable de WebIsMine. En cas de manquement, WebIsMine peut suspendre ou résilier les comptes concernés et propose à l'établissement concerné de reprendre le Site directement, à son nom.

Article 2 — Définitions

– Plateforme : l'ensemble des logiciels, moteurs de génération, instructions et modèles d'intelligence artificielle, composants, gabarits, système graphique, kit de développement (SDK), tableau de bord, interfaces de programmation et bases de données exploités par WebIsMine pour tous ses clients.
– Site : le site internet du Client tel que mis en ligne par la Plateforme, à l'adresse indiquée dans les conditions particulières.
– Habillage : la mise en page, le code HTML et CSS rendu, la palette, la typographie appliquée et l'agencement propres au Site.
– Contenus du Client : tout ce que le Client fournit ou importe — textes, photographies, vidéos, logos, marques, carte, prix, horaires, coordonnées.
– Textes rédigés : les textes, slogans et descriptions produits spécifiquement pour le Client, avec ou sans outil d'intelligence artificielle.
– Données du Client : les données saisies ou collectées via le Site et le tableau de bord (réservations, contacts, demandes, statistiques), y compris les données personnelles des clients du Client.
– Copie statique : un export du Site dans son dernier état publié, sous forme de fichiers HTML, CSS et médias, sans les fonctions dynamiques. Réservée aux sites pris en charge au titre de l'annexe 5 ; un Site créé par la

Plateforme n'en donne pas.
– Formule : le niveau de service choisi (par exemple Site, Essentiel, Pro, Premium), décrit à l'annexe 1.
– Jour ouvré : du lundi au vendredi, hors jours fériés en France métropolitaine.

Article 3 — Objet et documents contractuels

3.1 Objet. WebIsMine met à disposition du Client un Site et les services associés — création, hébergement, maintenance, gestion technique, mises à jour, sécurité, sauvegarde et, selon la Formule, fonctionnalités du tableau de bord — dans les conditions du contrat.

3.2 Documents. Le contrat est formé, par ordre de priorité décroissant, de :

1. les conditions particulières ;
2. le cas échéant, l'annexe 5 — Site existant ;
3. les présentes conditions générales de service ;
4. l'annexe 1 — Formules et niveaux de service ;
5. l'annexe 2 — Accord de traitement des données personnelles ;
6. l'annexe 3 — Règles de contenu et signalement ;
7. l'annexe 4 — Réversibilité.

Ils remplacent tout échange, devis ou accord antérieur ayant le même objet. Les conditions générales du Client ne s'appliquent pas.

3.3 Version applicable. La version acceptée est celle identifiée dans les conditions particulières ; elle est conservée et remise au Client (article 4).

Article 4 — Conclusion du contrat et preuve

4.1 En ligne. Le contrat est conclu lorsque le Client, après avoir consulté le récapitulatif de sa commande et pu corriger ses informations, coche la case d'acceptation et valide sa souscription.

4.2 À la suite d'une rencontre. Le Client reçoit un lien personnel à son adresse email, confirme son identité par un code à usage unique, vérifie les conditions particulières et accepte le contrat de la même manière. Le contrat peut aussi être signé sur papier ou par un service de signature électronique.

4.3 Remise. Dans tous les cas, WebIsMine adresse au Client par email, sans délai, un exemplaire complet du contrat au format PDF — conditions particulières, présentes conditions, annexes et formulaire de rétractation. Les conditions particulières indiquent la date de conclusion du contrat et la date exacte à laquelle expire le délai de rétractation. Le contrat, et chacune de ses versions successives, reste téléchargeable à tout moment dans l'espace client (Mon espace Abonnement) ; le texte en vigueur des présentes conditions est publié sur webismine.com/contrat.

4.4 Convention de preuve. Les parties conviennent que font preuve entre elles, sauf preuve contraire : les journaux électroniques de WebIsMine (date et heure, identifiant du compte, adresse email vérifiée, adresse IP, navigateur), l'empreinte numérique du document accepté, les données de la plateforme de paiement et les emails échangés. Le Client accepte que ces éléments soient conservés pendant la durée du contrat puis cinq ans.

Article 5 — Essai gratuit

5.1 Lorsque les conditions particulières le prévoient, le contrat commence par un essai gratuit de 30 jours. Aucune somme n'est prélevée pendant l'essai.

5.2 Le Client peut arrêter l'essai à tout moment depuis son espace client ; rien ne lui est dû ni facturé.

5.3 À défaut d'arrêt, l'abonnement payant démarre automatiquement à la date de fin d'essai indiquée dans les conditions particulières, au prix indiqué dans les conditions particulières. WebIsMine envoie un rappel au moins 3 jours avant cette date.

5.4 L'ouverture de l'essai nécessite l'enregistrement d'un moyen de paiement, sans aucun débit pendant l'essai.

5.5 L'essai fait partie du contrat, conclu dès son ouverture. Le délai de rétractation de l'article 6 court donc à compter de cette date et expire pendant l'essai, à la date indiquée aux conditions particulières. Le démarrage de l'abonnement payant à l'issue de l'essai ne constitue pas un nouveau contrat et n'ouvre pas de nouveau délai de rétractation ; le Client conserve la faculté d'arrêter l'essai sans frais (article 5.2) puis de résilier dans les conditions de l'article 18. **

Article 6 — Rétractation : 14 jours pour changer d'avis

6.1 Pour tous les clients. Quelle que soit sa taille et la manière dont il a souscrit, le Client peut se rétracter sans motif pendant 14 jours à compter de la conclusion du contrat, par le formulaire joint, depuis son espace client ou par email à contact@webismine.com.

6.2 Effets. Le contrat prend fin. Les sommes éventuellement versées sont remboursées dans les 14 jours. Aucune somme n'est due au titre de l'essai.

6.3 Nom de domaine.

a) Pendant un essai gratuit, aucun nom de domaine n'est enregistré. Le Site est en ligne à son adresse provisoire ; le domaine choisi par le Client est enregistré à son nom au premier paiement. Le délai de rétractation, qui court depuis la conclusion du contrat, s'écoule pendant la période gratuite : aucune somme n'est due et aucun domaine n'est acquis en cas de rétractation.

b) Lors d'une souscription payante sans essai, le Client peut demander, par une case distincte, non cochée par défaut, l'enregistrement immédiat de son domaine à son nom, pour que son Site soit en ligne sans attendre. Cette prestation distincte, d'une valeur indiquée en euros avant le paiement et reprise aux conditions particulières (12 €), est entièrement exécutée dès l'enregistrement. En cas de rétractation, le domaine reste acquis au Client et cette valeur est déduite du remboursement ; si elle dépasse la somme versée, rien n'est remboursé et aucun complément n'est demandé. Exemple : 19 € payés, domaine d'une valeur de 11,40 €, rétractation au 5 jour : 7,60 € remboursés.

c) Si le Client ne fait pas cette demande, le domaine est enregistré à l'issue du délai de rétractation, et le Site reste en ligne à son adresse provisoire jusque-là. Aucune retenue n'est alors possible.

**

6.4 Droits légaux. Cet engagement n'écarte ni ne réduit aucun droit plus favorable que la loi accorderait au Client, notamment aux articles L221-3 et L221-18 et suivants du Code de la consommation.

Article 7 — Création du Site

7.1 Ce que fournit le Client. Les informations demandées par le questionnaire, ses photographies, son logo, sa carte et ses prix, ses horaires, ses coordonnées et, le cas échéant, ses informations légales. Il les fournit exactes et à jour.

7.2 Ce que fait WebIsMine. WebIsMine génère une proposition de Site à partir de ces éléments, avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, et la présente au Client avant toute mise en ligne.

7.3 Corrections. Avant publication, le Client peut demander des corrections via l'outil de révision et modifier son Site lui-même avec l'éditeur. Le nombre de régénérations complètes est indiqué à l'annexe 1.

7.4 Validation. La mise en ligne du Site vaut validation de ses contenus par le Client. Les propositions générées peuvent contenir des erreurs : le Client relit en particulier les prix, horaires, allergènes, mentions réglementaires et allégations avant publication.

7.5 Limites. La création initiale couvre le nombre de pages et de fonctionnalités de la Formule. Tout ajout relève de l'article 8.3.

7.6 Recréer son Site. Pendant le contrat, le Client peut recréer son Site entièrement, avec les moteurs de génération en vigueur, en utilisant ses crédits d'intelligence artificielle : le coût, estimé et affiché avant le lancement, ne peut dépasser le montant réservé, et il est rendu si la génération échoue. La nouvelle version est préparée à côté de la version en ligne, qui n'est pas modifiée ; le Client choisit laquelle publier.

7.7 Contenus générés par intelligence artificielle. Les propositions générées ne sont ni garanties exactes ni exclusives : des sites proches peuvent être générés pour d'autres clients. Le Client les relit et les valide avant publication (article 7.4) ; l'aperçu présenté avant tout paiement lui permet de le faire. WebIsMine reste tenue de retirer un contenu manifestement illicite qui lui est signalé (annexe 3).

Article 8 — Gestion et maintenance

8.1 Inclus dans l'abonnement.

– l'hébergement du Site et le certificat de sécurité (HTTPS) ;
– la maintenance corrective : correction des défauts de fonctionnement imputables à la Plateforme ;
– les mises à jour de sécurité et d'évolution de la Plateforme ;
– la conservation des versions publiées du Site (article 11.4) ;
– l'accès aux outils en libre-service : éditeur du Site, photos, carte, horaires, pages légales ;
– les fonctionnalités de la Formule (annexe 1) ;
– les capacités d'intelligence artificielle de modification du Site, dans la limite des quotas de la Formule ;
– le support par écrit (email), identique pour toutes les Formules, pour aider le Client à utiliser les outils.

Les modifications de contenu se font en libre-service. L'abonnement n'inclut aucune intervention humaine de WebIsMine sur les contenus ; toute aide ponctuelle apportée au Client reste un geste commercial qui ne crée aucune obligation pour l'avenir.

8.2 Délais. WebIsMine traite les demandes dans un délai raisonnable et, pour les défauts empêchant l'affichage du Site, en priorité. Les délais indicatifs figurent à l'annexe 1.

8.3 Hors abonnement. Les crédits d'intelligence artificielle au-delà des quotas s'achètent en libre-service ; une refonte se fait par l'article 7.6. WebIsMine ne propose ni reprise d'un site existant (hors annexe 5), ni développement sur mesure, ni migration assistée vers un autre prestataire, et ne publie aucun tarif horaire. Toute autre prestation ne peut résulter que d'un devis accepté par écrit.

8.4 Évolutions de la Plateforme. WebIsMine fait évoluer la Plateforme pour tous ses clients. Elle peut modifier l'apparence d'un composant commun ou remplacer une fonctionnalité par une fonctionnalité équivalente ; elle ne peut pas retirer une fonctionnalité essentielle de la Formule sans en informer le Client au moins 30 jours avant, ce qui ouvre au Client le droit de résilier sans frais.

8.5 Accès du support à l'espace du Client. Pour aider le Client, WebIsMine peut consulter son espace d'administration en lecture seule. Elle n'y modifie quelque chose que si le Client le demande ou si un défaut l'exige : elle passe alors en intervention, pour 30 minutes au plus, en indiquant le motif. Le paiement, l'abonnement et la suppression de données ne sont jamais touchés par le support. Chaque accès, son motif et chaque modification figurent dans le journal d'activité de l'espace du Client, qu'il peut consulter à tout moment. (D-ADM-SUP-01, ajouté le 2026-10-12 ; à relire par l'avocat avec le reste du projet.)

Article 9 — Propriété intellectuelle

9.1 La Plateforme reste à WebIsMine. La Plateforme, son code source, ses méthodes, instructions d'IA, composants, gabarits et bases de données appartiennent à WebIsMine ou à ses concédants. Le Client dispose, pendant le contrat, d'un droit d'accès et d'utilisation personnel, non exclusif et non cessible. La génération du Site du Client à partir de la Plateforme ne confère au Client aucun droit sur la Plateforme ni sur les éléments communs à d'autres sites. Le Client s'interdit de copier, extraire, décompiler ou reproduire la Plateforme, et de faire reproduire les aperçus ou le Site en dehors du service, pendant le contrat comme après.

9.2 L'Habillage. L'Habillage est produit à partir des composants de la Plateforme et appartient à WebIsMine. Pendant le contrat, le Client l'utilise librement pour son activité ; à la fin du contrat, ce droit prend fin.

9.3 Le Site n'est pas remis après le contrat. Le Site créé par la Plateforme (Habillage, code, mise en page) n'est pas remis au Client à la fin du contrat. Le Client repart avec ses Contenus, les Textes rédigés (au format texte), ses Données et son nom de domaine (article 19), à partir desquels il peut faire créer un nouveau site. Seuls les sites pris en charge au titre de l'annexe 5 peuvent prévoir une Copie statique, dans leurs conditions particulières.

9.4 Les Contenus du Client restent au Client. Le Client conserve tous ses droits. Il accorde à WebIsMine, pour la durée du contrat et la période de réversibilité, le droit de les héberger, reproduire, adapter techniquement (format, compression, recadrage, traduction) et publier, uniquement pour exécuter le service.

9.5 Les Textes rédigés sont cédés au Client. WebIsMine cède au Client, au fur et à mesure de leur création et au plus tard à leur mise en ligne, tous les droits d'auteur éventuels qu'elle détient sur les Textes rédigés pour lui : droits de reproduction, de représentation et d'adaptation, sur tous supports, pour le monde entier et pour la durée légale de protection, pour les besoins de l'activité du Client. Le prix de cette cession est compris dans l'abonnement. Les textes produits par intelligence artificielle pouvant ne pas être protégés par le droit d'auteur, WebIsMine ne garantit pas l'existence de droits exclusifs sur ceux-ci.

9.6 Éléments de tiers. Les polices, bibliothèques logicielles libres, cartes, avis, contenus de réseaux sociaux et services intégrés restent soumis aux licences et conditions de leurs titulaires.

9.7 Mention WebIsMine et référence. Le Site porte en pied de page une mention discrète « Créé avec WebIsMine » et un lien « Créez le vôtre ». Le Client peut la retirer, et la rétablir, gratuitement et à tout moment, dans toutes les Formules, depuis son tableau de bord. Le lien « Créez le vôtre » est générique : il ne rattache pas le visiteur au Client comme filleul (article 16 bis). WebIsMine ne cite le Site ou le nom du Client comme référence commerciale identifiable qu'avec son accord, révocable à tout moment.

Article 10 — Nom de domaine

10.1 Le domaine appartient au Client. Tout nom de domaine enregistré par WebIsMine pour le Client l'est au nom du Client, titulaire au registre, dès sa création. WebIsMine en assure la gestion technique (contact technique, DNS, renouvellement).

10.1 bis Mandat d'enregistrement. Par l'acceptation des présentes, le Client donne mandat à WebIsMine d'enregistrer en son nom, et pour son compte, le nom de domaine indiqué aux conditions particulières, auprès du bureau d'enregistrement choisi par WebIsMine, à partir des informations d'identité fournies lors de la souscription ; d'accepter pour son compte les conditions de ce bureau d'enregistrement, qui lui sont communiquées ; et d'en assurer la gestion technique pendant la durée du contrat. Le Client garantit l'exactitude de ces informations et s'engage à valider l'email de vérification que lui adresse le bureau d'enregistrement, faute de quoi le domaine peut être suspendu par celui-ci. WebIsMine rend compte de sa gestion : l'état du domaine (titulaire, échéance) est consultable à tout moment dans l'espace client. Le mandat prend fin avec le contrat.

10.2 Coût. Lorsque la Formule inclut le domaine, WebIsMine en paie l'enregistrement et le renouvellement tant que le contrat est en vigueur, dans la limite du prix standard d'enregistrement d'un nom libre, soit 13 dollars US par an (environ 10 à 12 €). Le domaine est compris dans toutes les Formules, y compris Site. WebIsMine ne rachète jamais un nom déjà enregistré par un tiers et ne propose pas les noms vendus au-dessus de ce prix.

10.3 Domaine existant. Si le Client possède déjà un domaine, il le conserve chez son registrar et fait pointer ses DNS selon les instructions de WebIsMine, ou en confie la gestion technique à WebIsMine.

10.4 Transfert à tout moment. Sur simple demande, WebIsMine remet au Client le code de transfert de son domaine, gratuitement, dans un délai de 5 jours ouvrés, y compris pendant le contrat.

10.5 Fin du contrat. Quelle que soit la cause de la fin du contrat (rétractation, résiliation, défaut de paiement), WebIsMine remet au Client la gestion de son domaine : elle le maintient jusqu'à la fin de la dernière période payée, lui adresse par email le code de transfert, puis cesse de le renouveler. Elle prévient le Client au moins 30 jours avant toute échéance de renouvellement non prise en charge. WebIsMine n'est pas responsable de la perte d'un domaine que le Client n'a pas transféré ou renouvelé après ce délai.

10.6 Le Client garantit que le nom choisi ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers (marque, nom commercial, nom patronymique).

Article 11 — Hébergement, disponibilité, sauvegardes

11.1 Obligation de moyens. WebIsMine met en œuvre les moyens raisonnables pour que le Site soit accessible en permanence. Aucun taux de disponibilité n'est garanti.

11.2 Interruptions. Le service peut être interrompu pour maintenance, mise à jour, sécurité ou incident. WebIsMine annonce les maintenances programmées lorsque c'est possible et rétablit le service dans les meilleurs délais.

11.3 Services tiers. Le service repose sur des prestataires (hébergement, bases de données, DNS, registrars, paiement, intelligence artificielle, messagerie) et sur des services dont le Client peut choisir l'intégration (Google, réseaux sociaux, plateformes de réservation). Leurs changements, limitations ou pannes peuvent affecter le service ; WebIsMine en informe le Client et recherche une solution équivalente lorsque c'est possible.

11.4 Sauvegardes. WebIsMine conserve plusieurs versions publiées du Site et sauvegarde ses bases de données selon les pratiques de ses prestataires. Le Client conserve les originaux de ses photographies et documents.

11.5 Référencement. WebIsMine applique les bonnes pratiques techniques de référencement. Elle ne garantit aucun classement, trafic ou résultat commercial : ils dépendent de moteurs de recherche et de facteurs qu'elle ne contrôle pas.

Article 12 — Engagements du Client

Le Client s'engage à :

1. fournir des informations exactes et les tenir à jour (identité, coordonnées de facturation, informations affichées) ;
2. ne fournir que des Contenus dont il détient les droits ou autorisations, y compris le droit à l'image des personnes représentées, et garantir WebIsMine contre toute réclamation à ce titre ;
3. confirmer, lorsqu'il reprend un site de démonstration préparé par WebIsMine, que les photographies qu'il conserve sont les siennes ou qu'il est autorisé à les utiliser ; à défaut, les signaler pour remplacement ;
4. vérifier et assumer les informations publiées : prix, horaires, allergènes, mentions obligatoires, affichage des prix, publicité, avis clients, informations commerciales ;
5. compléter et valider ses informations légales (mentions légales, et conditions de vente s'il vend en ligne) ; WebIsMine fournit des modèles pré-remplis qui ne constituent pas un conseil juridique ;
6. respecter ses obligations envers les personnes dont il collecte les données (annexe 2) ;
7. détenir les autorisations nécessaires à son activité ;
8. garder confidentiels ses identifiants et signaler toute utilisation suspecte ;
9. ne pas utiliser le service de manière contraire à l'annexe 3 ;
10. recueillir le consentement préalable des visiteurs, lorsque la loi l'exige, pour tout outil publicitaire ou de mesure d'audience qu'il ajoute à son Site ou fait ajouter (par exemple une balise Google Ads ou Google Analytics), et en assumer la responsabilité ;
11. Attestation sur les photographies (D-JUR-18, D-JUR-25, JUR-07). Le Site mis en ligne pour le public est généré avec les photographies que le Client fournit. Le Client certifie, par une case distincte cochée avant le paiement (et, pour la reprise d'un site de démonstration, avant sa mise en ligne), que les photographies qu'il fournit pour son Site sont les siennes ou qu'il a le droit de les utiliser, y compris l'accord des personnes qu'on y reconnaît (aucune photographie de clients ou de tiers sans leur accord). Le Client répond de ces photographies envers les tiers et en garantit WebIsMine dans les conditions de l'article 20.4. WebIsMine ne les vérifie pas ; elle retire ou rend inaccessible une photographie signalée comme portant atteinte aux droits d'un tiers, selon l'annexe 3, et en informe le Client, qui peut la remplacer. Les images que WebIsMine ajoute elle-même au Site (illustrations, cartes, visuels générés) ne sont pas des Contenus du Client et restent sous sa responsabilité. L'attestation est horodatée et conservée avec les autres preuves d'acceptation du contrat. (Clause ajoutée le 2026-10-16, réécrite le 2026-10-26 (D-JUR-25) ; à relire par l'avocat avec le reste du projet, DOSSIER-AVOCAT.md A15. Elle s'applique à partir de la prochaine version publiée des CGS.)

Cookies et outils publicitaires. Par défaut, le Site ne dépose aucun cookie soumis au consentement des visiteurs et n'affiche aucun bandeau de consentement. Lorsque le Client active depuis son tableau de bord l'option « J'utilise Google Ads (ou un outil publicitaire) », incluse dans la Formule Premium, WebIsMine met à sa disposition un bandeau de consentement : la balise dont le Client saisit l'identifiant ne se charge qu'après l'accord du visiteur, refuser est aussi simple qu'accepter, le choix est conservé six mois au plus puis redemandé, et il reste modifiable à tout moment par un lien en bas de page ; les mentions légales du Site sont adaptées en conséquence. WebIsMine s'engage à ce que ce bandeau fonctionne comme décrit ci-dessus. Le Client reste responsable du choix de l'outil publicitaire, de son paramétrage et des traitements réalisés par son fournisseur, ainsi que du recueil du

consentement pour tout outil qu'il ajouterait sans passer par cette option.

WebIsMine ne vérifie pas l'exactitude ni la légalité des Contenus du Client. Le Client est l'éditeur du Site ; WebIsMine en est l'hébergeur.

Article 13 — Contenus illicites et signalements

Les règles de contenu, le point de contact et la procédure de signalement figurent à l'annexe 3. WebIsMine peut retirer ou rendre inaccessible un contenu manifestement illicite ou signalé comme tel, en informant le Client des motifs, sauf lorsque la loi ou une autorité l'interdit.

Article 14 — Données personnelles

14.1 Pour les données du Client et de ses représentants (compte, facturation, support, preuve du contrat), WebIsMine est responsable de traitement ; sa politique de confidentialité s'applique (https://webismine.com/confidentialite).

14.2 Pour les données collectées via le Site et le tableau de bord pour le compte du Client (réservations, contacts, formulaires, emails, statistiques), le Client est responsable de traitement et WebIsMine sous-traitant. L'annexe 2 fait partie intégrante du contrat et est acceptée avec lui.

Article 15 — Prix, facturation, paiement

15.1 Prix. Le prix est celui des conditions particulières, exprimé en euros : c'est le montant payé par le Client. TVA non applicable, art. 293 B du CGI : tant que cette mention s'applique, aucune TVA n'est facturée. Si WebIsMine devient redevable de la TVA, celle-ci s'ajoute au prix indiqué au taux en vigueur, après information du Client ; au Client qui n'agit pas à des fins professionnelles, le prix est alors indiqué toutes taxes comprises.

15.2 Paiement. L'abonnement est payable d'avance, mensuellement, par prélèvement automatique sur le moyen de paiement enregistré auprès du prestataire de paiement (Stripe). WebIsMine n'a jamais accès aux données complètes de la carte.

15.3 Factures. Une facture est émise à chaque échéance et mise à disposition dans l'espace client.

15.4 Retard. Toute somme non payée à l'échéance entraîne, de plein droit, des pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (article L441-10 du Code de commerce). Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

15.5 Services hors abonnement. Ils sont facturés selon le devis ou le prix affiché avant commande.

15.6 Aucun financement tiers. Le contrat n'est cédé à aucun organisme de financement. WebIsMine ne propose ni location financière ni crédit : le Client ne paie que l'abonnement décrit aux conditions particulières.

Article 16 — Changement de prix ou de Formule

16.0 Un seul contrat pour toutes les Formules. Le présent contrat couvre l'ensemble des Formules (Site, Essentiel, Pro, Premium). Changer de Formule ne conclut pas un nouveau contrat : les conditions particulières sont révisées, le reste du contrat est inchangé, et le délai de rétractation n'est ni rouvert ni prolongé — il continue de courir s'il n'est pas écoulé.

16.1 Changement de prix. WebIsMine peut modifier ses prix. Le nouveau prix est notifié au Client au moins 30 jours avant son application, qui ne peut intervenir qu'à la prochaine échéance. Le Client peut résilier sans frais avant cette date ; à défaut, le nouveau prix s'applique.

16.2 Prix promotionnels. Un prix promotionnel s'applique pour la durée indiquée dans les conditions particulières. Le prix de l'offre de lancement s'applique pendant 12 mois à compter du premier paiement. Au moins 30 jours avant son terme, WebIsMine informe le Client par email du passage au prix standard de la formule mensuelle. Sans action de sa part, l'abonnement se poursuit au prix standard ; il peut aussi résilier sans frais avant la bascule.

16.3 Montée en gamme. Le Client peut changer pour une Formule supérieure à tout moment, depuis son espace,

après affichage de la Formule choisie, de son prix et des effets du changement. Le changement est immédiat et la différence est calculée au prorata sur la période en cours. Pendant un essai gratuit, la montée en gamme ne met pas fin à l'essai : seul le prix change, la date de fin d'essai indiquée aux conditions particulières est conservée et rien n'est prélevé avant cette date. Le premier prélèvement a lieu à la fin de l'essai, au prix de la nouvelle Formule.

16.4 Descente en gamme. Pendant un essai gratuit, elle est immédiate et gratuite. Hors essai, elle prend effet à la prochaine échéance ; jusque-là, elle est visible dans l'espace client et le Client peut l'annuler. Les données liées aux fonctionnalités perdues sont conservées en lecture seule et restent exportables.

16.5 Tout changement de Formule donne lieu à une révision numérotée des conditions particulières, adressée au Client par email au format PDF et téléchargeable dans son espace avec les versions précédentes. La confirmation du changement dans l'espace client vaut acceptation de cette révision.

Article 16 bis — Programme de parrainage

16 bis.1 Principe. Tout Client abonné peut recommander WebIsMine au moyen de son lien ou de son QR code personnel, disponibles dans son espace (Mon espace Parrainage). La participation est libre et facultative ; elle n'est jamais une condition du service.

16 bis.2 Filleul. Est filleul du Client le professionnel ou l'association qui n'était pas déjà client de WebIsMine, qui souscrit en suivant le lien du Client ou en saisissant son code au moment du paiement, et dont le premier paiement est encaissé. Un clic, une visite, la création d'un compte, un essai gratuit ou un paiement en attente ne suffisent pas. Si plusieurs liens de parrainage ont été suivis, le premier l'emporte ; le rattachement est définitif au premier paiement. Un visiteur arrivé par la mention « Créé avec WebIsMine » d'un site n'est rattaché à aucun parrain (article 9.7).

16 bis.3 Remise. Chaque filleul ouvre au Client une remise de 5 € par mois sur son abonnement, pendant 12 mois au plus à compter du premier paiement du filleul, tant que le filleul reste abonné. La remise n'est jamais versée en argent ; elle n'est ni cessible, ni convertible, ni transférable à un autre compte.

16 bis.4 Plafond. Le nombre de remises actives en même temps est limité selon la Formule du Client au jour du premier paiement du filleul : 4 (Site), 10 (Essentiel), 16 (Pro), 20 (Premium). Une remise arrivée à son terme libère une place. Un filleul obtenu alors que le plafond est atteint n'ouvre aucune remise, ni sur le moment ni plus tard ; il figure dans l'espace du Client avec la mention « non crédité ».

16 bis.5 Montant facturé. Le prix de la Formule est diminué des remises actives, sans jamais descendre en dessous de 0 €. Une facture est émise à chaque échéance, y compris lorsque son montant est de 0 €. Les remises de parrainage se cumulent avec un prix promotionnel (article 16.2), dans la même limite.

16 bis.6 Changement de Formule. Le parrainage ne change jamais la Formule du Client : toute montée en gamme reste son choix. Après une montée en gamme, le plafond de la nouvelle Formule s'applique aux filleuls dont le premier paiement intervient après le changement. Après une descente en gamme, les remises en cours vont à leur terme, et aucune nouvelle remise n'est ouverte tant que leur nombre dépasse le plafond de la nouvelle Formule.

16 bis.7 Fin d'une remise. La remise prend fin si le filleul résilie son abonnement, ou si son premier paiement est remboursé ou contesté auprès de sa banque. Un retard de paiement du filleul ne la supprime pas tant que son abonnement n'est pas résilié. En cas de fraude, d'auto-parrainage ou de comptes en double, les remises concernées sont annulées. Toutes les remises prennent fin avec le contrat du Client.

16 bis.8 Un seul niveau. Seuls les filleuls directs du Client comptent ; aucune remise n'est due au titre des filleuls de ses filleuls.

16 bis.9 Diffusion par le Client. Le Client choisit seul ce qu'il diffuse. Dans ses créations (Ma marque), l'option « Faire connaître WebIsMine » est désactivée par défaut et se choisit création par création : mention, écran final d'une vidéo, QR code sur un imprimé, signature d'email. Elle peut être retirée avant chaque export et n'apparaît jamais sur un affichage obligatoire. Le Client ne présente pas sa recommandation de façon trompeuse et signale qu'il bénéficie d'un avantage lorsque la réglementation l'exige. Pour les professions de santé soumises à un ordre, cette option et la mention « Créé avec WebIsMine » sont désactivées par défaut ; le Client vérifie qu'elles sont permises par les règles de sa profession avant de les activer.

16 bis.10 Nom affiché et mesure. Au visiteur arrivé par son lien, WebIsMine affiche le nom commercial du Client («

… vous recommande WebIsMine »), jamais le nom d'une personne ; le Client peut masquer ce nom depuis son espace. WebIsMine compte les visites reçues par chaque lien, par canal et par jour, sans cookie et sans donnée personnelle des visiteurs.

16 bis.11 Évolution. WebIsMine peut modifier ou arrêter le programme pour l'avenir, en prévenant le Client au moins 30 jours avant ; les remises déjà ouvertes vont à leur terme. Les conditions du programme sont aussi publiées sur webismine.com/parrainage/conditions ; en cas de différence, le présent article prévaut.

Article 17 — Défaut de paiement

17.1 En cas d'échec de paiement, WebIsMine informe le Client et le prestataire de paiement renouvelle ses tentatives pendant 14 jours.

17.2 À l'issue de ce délai, WebIsMine adresse une mise en demeure par email. Les fonctionnalités payantes du tableau de bord peuvent passer en lecture seule.

17.3 Sans régularisation 7 jours après la mise en demeure, WebIsMine peut suspendre l'affichage du Site, remplacé par une page d'indisponibilité ; les mentions légales restent accessibles.

17.4 Sans régularisation 60 jours après le premier échec de paiement, le contrat est résilié de plein droit. L'article 19 s'applique.

17.5 Toute régularisation avant la résiliation rétablit le service dans un délai d'un jour ouvré.

Article 18 — Durée, renouvellement, résiliation

18.1 Durée. Le contrat prend effet à la date indiquée dans les conditions particulières.

– Formule mensuelle, seule proposée : sans engagement de durée, renouvelée chaque mois.

18.2 Résiliation par le Client. À tout moment, depuis son espace client (bouton de résiliation) ou par email. Elle prend effet à la fin de la période en cours ; aucune somme n'est remboursée au prorata, sauf dans les cas des articles 6, 8.4, 16.1 et 18.4 ou d'une disposition légale contraire.

18.3 Résiliation par WebIsMine pour convenance. Avec un préavis de 3 mois, notamment en cas d'arrêt du service. La part d'abonnement payée d'avance au-delà de la date d'effet est remboursée.

18.4 Résiliation pour manquement. En cas de manquement grave de l'une des parties non corrigé 15 jours après une mise en demeure, l'autre partie peut résilier le contrat par email ou lettre. En cas de manquement grave de WebIsMine, le Client est remboursé de la part d'abonnement non consommée.

18.5 Résiliation immédiate. WebIsMine peut suspendre puis résilier sans préavis en cas de contenu manifestement illicite non retiré, de fraude, d'usurpation d'identité ou d'atteinte grave à la sécurité de la Plateforme.

18.6 Cessation d'activité du Client. En cas de cessation définitive, décès ou liquidation, le contrat prend fin sur notification par le Client, ses ayants droit ou son mandataire ; l'article 19 s'applique à leur profit.

Article 19 — Fin du contrat et réversibilité

19.1 Le Site. Il reste en ligne jusqu'à la date d'effet de la résiliation, puis il est retiré.

19.2 Période de récupération. Pendant 90 jours après la date d'effet, le Client peut obtenir, sans frais, l'export décrit à l'annexe 4 : Contenus du Client, Textes rédigés (au format texte), Données du Client et code de transfert du domaine. L'export des Contenus et Données du Client n'est jamais conditionné au paiement.

19.3 Suppression. Au terme de cette période, WebIsMine supprime ou anonymise les Contenus et Données du Client, à l'exception de ce qu'elle doit conserver en vertu de la loi (factures, preuve du contrat) ; elle le confirme au Client sur demande.

19.4 Ce qui n'est pas restitué. Le Site lui-même (Habillage, code HTML et CSS, mise en page), la Plateforme, le tableau de bord, les modules dynamiques (réservation, carte interactive, statistiques, SDK) et leur code (article 9.3).

19.5 Changement de prestataire. Le Client peut faire créer un nouveau site par un autre prestataire, à partir de ses Contenus, Textes et Données exportés et de son nom de domaine. L'export est gratuit ; WebIsMine ne propose pas d'assistance à la migration.

Article 20 — Responsabilité

20.1 Chaque partie répond des dommages directs et prévisibles causés par ses manquements.

20.2 WebIsMine n'est pas responsable :

– des Contenus du Client et des informations qu'il a validées ;
– des dommages indirects : perte de chiffre d'affaires, de clientèle, de réservations, de données non sauvegardées par le Client, d'image ou de positionnement dans les moteurs de recherche ;
– des défaillances d'un service tiers choisi par le Client ou échappant raisonnablement à son contrôle ;
– d'une utilisation non conforme du service ou d'une manipulation du Client.

20.3 Plafond. Hors faute lourde ou dolosive, dommage corporel, ou violation par WebIsMine de ses obligations au titre de l'annexe 2, la responsabilité totale de WebIsMine est limitée aux sommes payées par le Client, hors TVA éventuelle, au cours des 12 mois précédant le fait générateur.

20.4 Garantie du Client (D-JUR-25). Le Client garantit WebIsMine contre toute réclamation, action ou condamnation d'un tiers fondée sur ses Contenus (notamment droit d'auteur, droit à l'image, droit des marques, vie privée) ou sur son activité. Il prend en charge les sommes mises à la charge de WebIsMine par une décision de justice ou par une transaction qu'il a acceptée, ainsi que les frais raisonnables de défense. WebIsMine informe le Client sans délai de la réclamation, lui permet de présenter sa défense et ne transige pas sans son accord. Cette garantie ne couvre pas un contenu fourni, choisi ou modifié par WebIsMine, ni un manquement de WebIsMine à l'article 13 (retrait d'un contenu signalé).

Article 21 — Force majeure

Aucune partie n'est responsable d'un manquement causé par un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Si l'empêchement dure plus de 30 jours, chaque partie peut résilier sans indemnité.

Article 22 — Confidentialité

Chaque partie garde confidentielles les informations non publiques de l'autre obtenues au titre du contrat, pendant le contrat et deux ans après.

Article 23 — Évolution des présentes conditions

WebIsMine peut faire évoluer les conditions générales et les annexes 1, 3 et 4. La nouvelle version est notifiée au Client au moins 30 jours avant son entrée en vigueur. Si elle réduit ses droits ou modifie substantiellement le service, le Client peut résilier sans frais avant cette date ; à défaut, elle s'applique. Les modifications imposées par la loi ou une autorité s'appliquent à la date requise. L'annexe 2 évolue dans les conditions qu'elle prévoit.

Article 24 — Transfert du contrat

24.1 Par le Client. Le contrat peut être transféré au repreneur de son fonds de commerce ou de son activité, sur notification à WebIsMine et acceptation par le repreneur de conditions particulières à son nom.

24.2 Par WebIsMine. Le Client accepte dès à présent que WebIsMine transmette le contrat à toute société qu'elle constitue ou contrôle pour poursuivre l'activité WebIsMine, ou à un repreneur de cette activité, à condition que le service et les droits du Client soient maintenus. Le Client en est informé au moins 30 jours avant et peut résilier sans frais s'il s'y oppose.

Article 25 — Notifications

Les notifications sont valablement faites par email aux adresses des conditions particulières et, pour WebIsMine, à contact@webismine.com, ou par message dans l'espace client. Le Client tient son adresse à jour.

Article 26 — Droit applicable et litiges

26.1 Le contrat est soumis au droit français.

26.2 Les parties recherchent d'abord une solution amiable, pendant 30 jours à compter de la réclamation écrite.

26.3 À défaut, la juridiction compétente est déterminée selon les règles de droit commun.

Annexe 1 — Formules et niveaux de service

ANNEXE 1 — Formules et niveaux de service

	Site	Essentiel	Pro	Premium
Site généré et hébergé, HTTPS, pages légales				
Génération du Site à la création	1	1	1	1
Éditeur « Modifier mon site », photos, carte, horaires				
Nom de domaine inclus, nom libre au prix standard (plafond de l'article 10.2)				
Crédits IA par mois, pour les modifications et créations par intelligence artificielle	15 000	30 000	50 000	100 000
Places photos du Site (hors pages de la carte)	25	30	40	60
Interventions humaines sur les contenus	Aucune : libre-service			
Support client par email	Identique pour toutes les formules ; objectif indicatif de première réponse : 2 jours ouvrés, sans garantie de délai			
Correction d'un défaut empêchant l'affichage du Site	Prise en charge prioritaire, toutes formules			
Fonctionnalités du tableau de bord	Celles de la Formule, telles que présentées sur webismine.com à la date de souscription et rappelées aux conditions particulières			
Retrait de la mention « Créé avec WebIsMine », gratuit, depuis le tableau de bord				
Bandeau de consentement pour un outil publicitaire (article 12)	—	—	—	
Recréation complète du Site (article 7.6)	Coût réel de l'intelligence artificielle multiplié par 2, débité des crédits IA, estimation affichée avant lancement, sans limite de fréquence			

Tarifs hors abonnement : aucun tarif horaire ni forfait public. Pas de reprise de site existant, de développement sur mesure ni de migration assistée (article 8.3). Seuls les crédits IA s'achètent en supplément.

Annexe 2 — Traitement des données personnelles

ANNEXE 2 — Accord de traitement des données personnelles (article 28 du RGPD)

1. Objet. Le Client (responsable de traitement) confie à WebIsMine (sous-traitant) les traitements décrits ci-dessous, pour la durée du contrat et de la période de récupération.

2. Description des traitements.

Finalités	Hébergement et affichage du Site ; réception des formulaires de contact et de devis ; gestion des réservations et commandes, y compris leur paiement en ligne si le Client l'active ; gestion des contacts clients et du programme de fidélité ; envoi d'emails de confirmation, de rappel et, selon la Formule, de campagnes ; affichage et suivi des avis de la fiche Google du Client, s'il la relie ; mesure d'audience du Site
Personnes concernées	Visiteurs du Site ; clients et prospects du Client ; destinataires des emails ; auteurs d'avis sur la fiche Google du Client
Données	Identité (nom, prénom), coordonnées (email, téléphone), détails de réservation ou de commande (date, nombre de personnes, préférences, commentaires librement saisis), montant et statut du paiement en ligne des commandes, points et récompenses de fidélité, historique d'échanges, avis Google et nom de leur auteur (si le Client relie sa fiche Google), données techniques de mesure d'audience
Données sensibles	Aucune attendue. Le Client s'abstient de demander des données de santé ; les allergies ou régimes librement indiqués dans un commentaire sont traités uniquement pour la réservation concernée
Opérations	Collecte, enregistrement, conservation, consultation, envoi, export, suppression
Durée de conservation	Pendant le contrat, appliquée automatiquement : réservations anonymisées 3 ans après leur date (date et nombre de personnes gardés pour les statistiques) ; contacts supprimés 3 ans après leur dernière commande, réservation ou activité de fidélité, ou à défaut leur création (un contact qui s'est désinscrit reste sur la liste d'opposition, pour ne plus recevoir d'email) ; cartes de fidélité, avec leurs points et récompenses, supprimées 3 ans après leur dernière activité ; demandes de devis supprimées 3 ans après leur envoi ; commandes et paiements conservés 10 ans (obligation comptable) ; avis et statistiques Google supprimés 30 jours après leur dernière lecture chez Google ; journaux techniques (envois d'emails, mesure d'audience, journal d'actions) conservés 12 à 13 mois. Le Client peut demander par écrit une durée plus courte. À la fin du contrat : point 3

3. Obligations de WebIsMine. WebIsMine :

– traite les données uniquement sur instruction documentée du Client (le contrat, les paramètres du tableau de bord et ses demandes écrites), y compris pour les transferts hors de l'Union, sauf obligation légale de l'Union ou d'un État membre, dont WebIsMine informe alors le Client avant le traitement, sauf interdiction légale ; elle l'informe si une instruction lui paraît illicite ;
– garantit la confidentialité par les personnes autorisées à traiter les données ;
– met en œuvre les mesures de sécurité de l'appendice A ;
– n'engage de sous-traitant ultérieur que dans les conditions du point 4 ;
– aide le Client à répondre aux demandes d'exercice des droits (accès, rectification, effacement, opposition, portabilité), notamment par les fonctions d'export et de suppression ;
– aide le Client dans ses obligations de sécurité, d'analyse d'impact et de consultation préalable, dans la mesure de ce qui dépend d'elle ;
– notifie au Client toute violation de données personnelles dans les meilleurs délais et au plus tard 48 heures après en avoir pris connaissance, avec les informations disponibles ;
– à la fin du contrat, restitue les données : le Client peut les télécharger depuis son tableau de bord pendant le contrat et pendant la période de récupération de 90 jours (annexe 4). Au terme de ces 90 jours, WebIsMine supprime les données des clients du Client (contacts, réservations nominatives, fidélité, demandes de devis, destinataires des campagnes, avis Google) ; seules restent conservées, pour la durée que la loi impose, les données qu'une obligation légale l'oblige à garder : factures et pièces comptables, dont les commandes et

paiements (10 ans), et preuve de la conclusion du contrat (5 ans) ;
– met à la disposition du Client les informations nécessaires pour démontrer le respect du présent accord et permet des audits raisonnables, au plus une fois par an et, en outre, après toute violation de données touchant le Client, sur préavis de 30 jours, aux frais du Client, sous forme documentaire en priorité.

4. Sous-traitants ultérieurs. Le Client donne une autorisation générale. La liste à jour (prestataire, service, localisation, garanties de transfert) est publiée à https://webismine.com/sous-traitants et figure à l'appendice B à la date d'acceptation. WebIsMine informe le Client au moins 30 jours avant tout ajout ou remplacement ; le Client peut s'y opposer pour un motif raisonnable, auquel cas il peut résilier sans frais. WebIsMine impose à chaque sous-traitant ultérieur des obligations équivalentes et reste responsable de leur exécution.

5. Transferts hors de l'Union européenne. Ils ne sont réalisés que vers un pays bénéficiant d'une décision d'adéquation (dont le cadre UE–États-Unis pour les entreprises certifiées) ou sous clauses contractuelles types.

6. Obligations du Client. Le Client dispose d'une base légale pour chaque traitement, informe les personnes concernées (le modèle de politique de confidentialité du Site y contribue), demande par écrit une durée de conservation plus courte si celles du point 2 dépassent ses besoins et ne donne que des instructions licites.

7. Responsabilité. Chaque partie répond des dommages causés par ses propres manquements au RGPD. Le plafond de l'article 20.3 des CGS ne s'applique pas aux manquements de WebIsMine au présent accord.

Appendice A — Mesures de sécurité (synthèse). Chiffrement des échanges (HTTPS/TLS) ; bases de données hébergées chez des prestataires certifiés, accès restreints par rôle ; accès administrateur protégé par authentification forte et contrôle d'accès ; secrets hors du code ; journalisation des erreurs sans donnée personnelle (Sentry, région UE, données retirées avant envoi) ; sauvegardes des prestataires ; procédure de gestion des violations ; bases de données hébergées dans l'Union européenne (Irlande, Francfort) ; données de chaque restaurateur isolées les unes des autres ; sessions signées et à durée limitée ; accès aux services Google du Client chiffré (AES-256-GCM) ; protection anti-robots des formulaires ; durées de conservation appliquées automatiquement.

Appendice B — Sous-traitants ultérieurs à la date d'acceptation.

Prestataire	Service rendu pour le Client	Localisation des données	Garantie de transfert
Vercel Inc.	Hébergement du site, du tableau de bord et des formulaires ; mesure d'audience sans cookie	Fonctions à Francfort (Allemagne), réseau de diffusion mondial	Clauses contractuelles types, Data Privacy Framework
Neon (Databricks)	Base de données du tableau de bord : réservations, commandes, contacts, fidélité	Francfort (Allemagne)	Accès de support : clauses contractuelles types
Supabase Inc.	Base et stockage du site publié, photos, comptes	Irlande	Accès de support : clauses contractuelles types
Resend Inc.	Envoi des e-mails (confirmations de réservation, campagnes)	Irlande	Clauses contractuelles types
Anthropic PBC	Assistant de rédaction du tableau de bord (contenus du Client, parfois le nom d'un client final)	États-Unis	Clauses contractuelles types de son accord de traitement (offre commerciale)
Cloudflare Inc.	Noms de domaine (DNS), protection anti-robots des formulaires (Turnstile)	Réseau mondial	Clauses contractuelles types, Data Privacy Framework
Functional Software Inc. (Sentry)	Journal des erreurs, sans donnée personnelle par construction	Francfort (Allemagne)	Sans objet en principe
Stripe Payments Europe	Paiement en ligne des commandes, sur le compte Stripe du Client (seulement si le Client active le paiement en ligne)	Irlande et États-Unis	Clauses contractuelles types, Data Privacy Framework

Google (API Business Profile, Search Console, Google Analytics, Google Ads)	Lecture des avis et de la fiche du Client, de la fréquentation de son site et de ses campagnes, seulement s'il relie son compte Google	Non maîtrisée	Conditions de traitement des données de Google

Hors liste, pour information du Client : le bureau d'enregistrement du nom de domaine (OVHcloud pour le .fr ; Porkbun, Namecheap ou OVHcloud pour le .com) traite les coordonnées du titulaire en tant que responsable distinct ; les notifications du navigateur passent par les services de l'éditeur du navigateur (Google, Apple, Mozilla) ; les plateformes de livraison que le Client relie (Uber Eats, Deliveroo, Glovo) et les adresses de webhook qu'il renseigne sont des destinataires qu'il choisit, sous sa responsabilité.

Annexe 3 — Règles de contenu et signalement

ANNEXE 3 — Règles de contenu et signalement

1. Contenus interdits. Contenus illicites, diffamatoires, discriminatoires, trompeurs ou contrefaisants ; atteinte à la vie privée ou au droit à l'image ; logiciels malveillants ; usurpation d'identité ; promotion d'activités illégales ; contenus pour lesquels le Client ne dispose pas des droits.

2. Usages interdits. Revendre le service, le sous-licencier, l'exploiter en marque blanche ou l'utiliser pour produire des sites pour des tiers sans accord écrit (article 1.4) ; créer plusieurs comptes pour contourner les limites ; extraire ou copier la Plateforme ; perturber le service.

3. Point de contact unique. contact@webismine.com — pour les clients, les autorités et toute personne souhaitant signaler un contenu.

4. Signaler un contenu. Toute personne peut signaler un contenu présent sur un Site en indiquant : l'adresse précise du contenu, les raisons pour lesquelles elle le juge illicite, son nom et son adresse email, et une déclaration de bonne foi. WebIsMine accuse réception, examine le signalement avec diligence et informe son auteur de la suite donnée.

5. Mesures. WebIsMine peut retirer ou rendre inaccessible un contenu, suspendre une fonctionnalité ou le Site. Elle en informe le Client en exposant les motifs, les faits et la règle en cause, et les voies de contestation, sauf si la loi ou une autorité l'interdit.

6. Contestation. Le Client peut contester une mesure par email ; WebIsMine réexamine sa décision dans un délai raisonnable, par une personne et non de manière uniquement automatisée.

Annexe 4 — Réversibilité

ANNEXE 4 — Réversibilité

Élément	Format	Délai	Coût
Contenus du Client (photos, vidéos, logos, documents)	Fichiers d'origine lorsqu'ils ont été conservés, sinon meilleure version disponible, archive ZIP	10 jours ouvrés après la demande	Gratuit
Textes rédigés et textes du Site	Fichiers texte (TXT ou JSON), sans mise en page	10 jours ouvrés	Gratuit
Carte, prix, horaires, informations	CSV ou JSON	10 jours ouvrés	Gratuit
Réservations, contacts, demandes	CSV	10 jours ouvrés	Gratuit
Statistiques	CSV (agrégats disponibles)	10 jours ouvrés	Gratuit
Nom de domaine	Code de transfert	5 jours ouvrés	Gratuit

La demande peut être faite à tout moment pendant le contrat et pendant les 90 jours qui suivent sa fin. WebIsMine peut limiter à une demande complète par trimestre pendant le contrat, sauf besoin légitime.

Annexe 5 — Site existant pris en charge

ANNEXE 5 — Site existant pris en charge par WebIsMine

Ne s'applique que si les conditions particulières cochent la section B, C ou D.
Elle déroge aux CGS uniquement sur les points qu'elle mentionne.

Section B — Site importé dans la Plateforme

1. Objet. WebIsMine importe le site existant du Client dans la Plateforme et l'héberge. Inventaire des pages et médias repris : conditions particulières.
2. État d'origine. WebIsMine reprend le site en l'état. Elle ne garantit pas les défauts, dépendances ou contenus du site d'origine, ni l'identité parfaite du rendu.
3. Propriété. Le code et le design du site d'origine restent la propriété de leur titulaire, tel qu'indiqué aux conditions particulières ; le Client garantit disposer des droits nécessaires à leur import. Les adaptations réalisées par WebIsMine suivent l'article 9.
4. Réversibilité. La Copie statique correspond à l'état importé enrichi des évolutions publiées.
5. Transition. L'ancien hébergement n'est pas coupé avant 30 jours de fonctionnement validé sur la Plateforme.

Section C — Site maintenu hors de la Plateforme

1. Objet. Le site reste sur l'hébergement désigné aux conditions particulières. WebIsMine fournit, selon la liste cochée : gestion des données par le tableau de bord et le SDK ; hébergement ; maintenance du code ; évolutions.
2. Périmètre de maintenance. Limité aux éléments listés aux conditions particulières ; tout le reste relève de l'article 8.3.
3. Propriété du code spécifique. Les conditions particulières précisent qui détient le code du site : (a) le Client, par cession consentie par WebIsMine dans les conditions de l'article L131-3 du CPI, ou (b) WebIsMine, avec licence d'utilisation au Client pendant le contrat et Copie statique après. Les briques génériques de WebIsMine réutilisées dans ce site restent soumises à l'article 9.1.
4. Hébergement et comptes. Les conditions particulières nomment les comptes concernés (hébergeur, registrar, services tiers) et leur titulaire. En fin de contrat, WebIsMine remet au Client ce qui lui appartient et l'assiste au transfert des comptes tiers ouverts à son nom.
5. Fonctions WebIsMine. À la fin du contrat, les modules WebIsMine branchés au site cessent de fonctionner ; le site d'origine reste utilisable sans eux.

Section D — Site sur mesure

1. Devis. Le contenu, le prix, le calendrier et les étapes de recette figurent au devis annexé.
2. Recette. Le Client dispose de 10 jours ouvrés après livraison pour signaler les non-conformités au devis ; à défaut, la livraison est réputée acceptée.
3. Cession. Les livrables spécifiques identifiés au devis sont cédés au Client au paiement complet, pour tous modes d'exploitation, le monde entier et la durée légale ; les briques génériques de WebIsMine restent soumises à l'article 9.1.
4. Hébergement et gestion : sections B ou C selon le choix des conditions particulières.

Formulaire de rétractation

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À renvoyer par email à contact@webismine.com, ou depuis l'espace client, dans les 14 jours suivant la conclusion du contrat.

À l'attention de Paul Dubois EI — WebIsMine — 1503 route des Dolines, 06560 Valbonne — contact@webismine.com
Je / nous vous notifie / notifions par la présente ma / notre rétractation du contrat portant sur la mise à disposition et la gestion d'un site web ci-dessous :
Référence du contrat : ……. — Conclu le : …….
Nom du Client : ……. — Représenté par : …….
Adresse : ……. — Email : …….
Date : ……. — Signature (sauf envoi électronique) : ……..